

Algemene voorwaarden

In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt: Bedrijf: De rechtspersoon, de organisatie of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf; Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf; Klant: De rechtspersoon, de organisatie of de natuurlijke persoon die een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan met The Golden Circle. Indien de Klant ten behoeve van zichzelf een Overeenkomst is aangegaan, dan is de Klant tevens de Sporter;

Overeenkomst: De overeenkomst tussen The Golden Circle en de Klant;

Schriftelijk: Schriftelijk of via de e-mail;

Sporter: De natuurlijke persoon die traint bij The Golden Circle;

Sportschool: De sportschool van The Golden Circle;

Training: De groepstraining en iedere overige dienst die The Golden Circle verzorgt; Werk: Ieder werk in de zin van de Auteurswet dat The Golden Circle vervaardigd heeft, zoals, maar zeker niet beperkt tot, programma's, adviezen, trainingsschema's, metingen, modellen, methodieken en overzichten;

The Golden Circle: De gebruiker van deze algemene voorwaarden: The Golden Circle gevestigd aan Gageldijk 2 B3, 3602 AL te Maarssen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 96513500.

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van The Golden Circle, op de Overeenkomst, op iedere overige rechtshandeling tussen The Golden Circle en de Klant, op iedere rechtshandeling tussen The Golden Circle en de Sporter, op het trainen in de Sportschool en op het deelnemen aan een Training.

2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen. Indien van bepaalde, bij deze algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, dan blijven deze algemene voorwaarden voor het overige op de Overeenkomst van kracht.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijnde een Bedrijf wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door The Golden Circle vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.5. Indien The Golden Circle niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat The Golden Circle in enige mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

2.6. The Golden Circle heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Klant wordt via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. Indien de wijziging nadelig is voor de Klant, dan heeft de Klant zijnde een Consument het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden.

3. Aanbod, intake en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Het aanbod van The Golden Circle is vrijblijvend.
- 3.2. Kortingsacties hebben een tijdelijk karakter. Aan een kortingsactie kunnen in de toekomst geen rechten worden ontleend.
- 3.3. Voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst vindt een (telefonisch) intakegesprek met de Sporter plaats.
- 3.4. Indien de Sporter na het intakegesprek kenbaar heeft gemaakt dat hij of zij interesse heeft in het trainen bij The Golden Circle, dan volgt een persoonlijk aanbod.
- 3.5. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a. De Klant de Overeenkomst op de Sportschool ondertekent;
 - b. De Klant zijnde een Bedrijf Schriftelijk akkoord gaat met het aanbod of de offerte van The Golden Circle.

4. Looptijd, verlenging en opzegging van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 6 of 12 maanden en is niet tussentijds opzegbaar, tenzij artikel 5 of 13.5 van toepassing is.
- 4.2. Na het verstrijken van de looptijd wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Overeenkomst overeenkomstig artikel is opgezegd.
- 4.3. Ieder der partijen kan de Overeenkomst voor 12 maanden tegen het einde van de looptijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 4.4. Ieder der partijen kan de Overeenkomst die voor onbepaalde tijd verlengd is te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 4.5. De Klant kan zijn/haar opzegging mailen naar info@thegoldencircle.nu of de Klant kan opzeggen op de Sportschool middels een opzegformulier.

5. Tussentijds opzegging bij verhuizing

- 5.1. De Klant heeft het recht de Overeenkomst tussentijds op te zeggen indien de Sporter verhuist buiten een straal van 15 kilometer van de locatie waarbij de Sporter is aangesloten. Een kopie van de inschrijving in de nieuwe gemeente dient te worden overlegd aan The Golden Circle.

6. Prijzen en prijswijziging

6.1. Vermelde prijzen zijn inclusief 9% btw.

6.2. The Golden Circle is gerechtigd zijn prijzen aan te passen en de aangepaste prijs op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Klant wordt Schriftelijk ruim van te voren, minimaal 2 maanden, van een prijswijziging in kennis gesteld.

6.3. Indien de prijs wordt verhoogd, dan heeft de Klant het recht de Overeenkomst (tussentijds) op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging in werking treedt.

7. Trainingen en afmelden

7.1. De data en tijden van de Trainingen worden duidelijk aan de Sporter kenbaar gemaakt. Op officieel erkende feestdagen is de Sportschool gesloten en worden geen Trainingen gegeven.

7.2. Indien de Sporter verhinderd is om de Training te volgen, dan dient de Sporter zich 24 uur of langer voorafgaand aan de Training af te melden door een e-mail te sturen naar info@thegoldencircle.nu

7.3. Indien de Sporter korter dan 24 uur voorafgaand aan de Training zich afmeldt, dan komt de Training te vervallen zonder recht op terugbetaling of enige andere vorm van compensatie.

7.4. Indien de Sporter zich overeenkomstig artikel 7.2 tijdig heeft afgemeld voor een Training, dan kan de Sporter kiezen uit de volgende 2 opties: a. Het inhalen van de Training op een ander moment; of b. Het tijdelijk opschorten van de Overeenkomst en het verlengen van de Overeenkomst met deze opschortingsperiode. Een Overeenkomst kan voor maximaal 1 jaar verlengd worden.

8. Uitvoering van de Overeenkomst

8.1. The Golden Circle voert de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

8.2. De openingstijden van de Sportschool staan duidelijk op de website van The Golden Circle.

8.3. De inhoud en het aantal deelnemers van een Training worden bepaald door The Golden Circle.

8.4. The Golden Circle garandeert niet dat de Trainingen leiden tot het door de Sporter gewenste resultaat.

8.5. Eventuele door The Golden Circle verstrekte adviezen kunnen nimmer worden aangemerkt als een medisch advies

9. Verantwoordelijkheden en verplichtingen van de Klant en de Sporter.

9.1. De Overeenkomst is persoonsgebonden, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Klant (mede) ten behoeve van een of meerdere (andere) natuurlijke personen de Overeenkomst is aangegaan.

9.2. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat de Sporters ten behoeve van wie hij of zij de Overeenkomst is aangegaan tevens de bepalingen van deze algemene voorwaarden in acht nemen. De Klant is verantwoordelijk voor het gedrag van de Sporters ten behoeve van wie hij of zij de Overeenkomst is aangegaan.

9.3. De Sporter draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan The Golden Circle aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst volledig en tijdig aan The Golden Circle worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.

9.4. De Sporter verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies van The Golden Circle zonder schade voor zijn/haar gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de Sporter zich ertoe alvorens hij/zij gaat trainen, zijn/haar arts of andere medische specialist te raadplegen.

9.5. De Sporter dient verzekerd te zijn tegen ongevallen.

9.6. De Sporter dient zich te onthouden van gedragingen welke het The Golden Circle onmogelijk maakt de Training naar behoren uit te voeren.

9.7. De Sporter is gehouden The Golden Circle onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

9.8. De Sporter is verplicht: a. Tijdens de Training geschikte sportkleding en sportschoenen te dragen; b. De andere Sporters op de Sportschool met respect te behandelen; c. Pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens en na de Training te melden aan The Golden Circle.

9.9. Het is niet toegestaan op de Sportschool: a. Vernielingen aan te brengen; b. Een andere Sporter te stalken, lastig te vallen, te mishandelen, (seksueel) te intimideren, te bedreigen, een onveilig gevoel te geven, te discrimineren of te beledigen; c. Overlast te veroorzaken; d. Gedrag te vertonen dat in strijd is met de wet of de goede zeden of dat grensoverschrijdend is; e. Onder invloed te zijn van drank of drugs; f. Een huisdier mee te nemen.

9.10. The Golden Circle is bevoegd indien: a. De Sporter zich misdraagt, waaronder grensoverschrijdend gedrag richting andere Sporters; of b. De Sporter behoorlijke uitvoering van de Training onredelijk bemoeilijkt of verhindert; of c. De Sporter enige andere verplichting die voortvloeit uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, de Sporter de toegang tot de Sportschool te ontfangen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat

geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van The Golden Circle op vergoeding van eventuele schade.

9.11. De Sporter dient de deelname aan de Training te staken bij pijn, ziekte en/of aandoening waarvan de Sporter redelijkerwijs behoort te begrijpen dat voortzetting van de Training schadelijk voor zijn/haar gezondheid kan zijn.

9.12. De Sporter is zich ervan bewust dat door het volgen van een Training en/of door het trainen op de Sportschool blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van The Golden Circle.

9.13. Op de Sportschool dient de telefoon of aanverwant apparaat op stil te staan.

10. Betaling

10.1. Betaling geschiedt middels automatische incasso waarvoor de Klant een SEPA machtiging aan The Golden Circle verleent. De dag waarop de automatische incasso plaatsvindt kan variëren. Op deze datum wordt de contributie voor de opvolgende kalendermaand geïncasseerd.

10.2. Indien de Klant zijnde een Bedrijf bedrijfsfitness afneemt voor een bepaalde periode op vastgestelde tijden, dan wordt naar de Klant een factuur gestuurd. Facturen dienen betaald te worden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

10.3. Betaling voor de supplementen geschiedt middels iDEAL of bij de afschrijving van de abonnementskosten middels automatische incasso. Voor de supplementen kan niet contant betaald worden.

10.4. Indien de automatische incasso wordt gestorneerd of de automatische incasso niet kan worden uitgevoerd, dan wordt een betalingsherinnering naar de Klant gestuurd.

10.5. Indien de Klant niet tijdig betaalt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde betalingsherinnering, dan heeft The Golden Circle het recht de Klant en de Sporters ten behoeve van wie de Klant de Overeenkomst is aangegaan de toegang tot de Sportschool te ontfemen tot het moment dat het volledige openstaande bedrag betaald is.

Daarnaast worden alle voor de resterende duur van de Overeenkomst verschuldigde bedragen opeisbaar en dient de Klant deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid aan The Golden Circle te voldoen.

10.6. Bij niet tijdige betaling is de Klant direct in verzuim.

10.7. De Klant zijnde een Bedrijf is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in

welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd is. De Klant zijnde een Consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Klant zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Klant zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.

10.8. Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

10.9. Klachten over een factuur dienen binnen 5 dagen na de factuurdatum Schriftelijk aan The Golden Circle kenbaar te worden gemaakt en schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

11. Aansprakelijkheid en verjaring

11.1. The Golden Circle kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van: a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/ of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 12.1; b. Enige daad of nalatigheid van de Klant of de Sporter, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het niet hebben van een toereikende gezondheid of conditie, overschatting van eigen vermogens en het negeren van instructies.

11.2. De Klant/Sporter is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar aangeleverde gegevens. The Golden Circle is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant/Sporter aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De Klant/ Sporter vrijwaart The Golden Circle tegen alle aanspraken ter zake.

11.3. Voor elke door The Golden Circle aanvaarde opdracht geldt een inspanningsverplichting. The Golden Circle is niet aansprakelijk voor niet behaalde resultaten.

11.4. Het betreden van, het trainen in de Sportschool en het volgen van de Trainingen geschiedt geheel op eigen risico. De Sporter is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens het trainen in de Sportschool. The Golden Circle is niet aansprakelijk voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens het

trainen in de Sportschool of door het opvolgen van het door The Golden Circle gegeven advies of gemaakte schema. De kosten die voortvloeien uit een ongeval of opgelopen letsel tijdens het trainen op de Sportschool komen geheel voor rekening van de Sporter, tenzij er sprake is van een wettelijke aansprakelijkheid aan de zijde van The Golden Circle die niet kan worden uitgesloten.

11.5. De Sporter dient zelf te controleren of de geleverde supplementen stoffen bevatten waarvoor de Sporter allergisch is. The Golden Circle is nimmer aansprakelijk voor een allergische reactie.

11.6. The Golden Circle is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de Sporter in de Sportschool.

11.7. De Sporter is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van een advies, zoals, maar niet beperkt tot, trainingsschema, van The Golden Circle en voor de beslissingen die hij/zij, al dan niet naar aanleiding van een Training of advies van The Golden Circle, maakt. The Golden Circle is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel die de Sporter lijdt of heeft geleden door het opvolgen van een advies van The Golden Circle.

11.8. The Golden Circle is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, arbeidskosten, bedrijfsschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.

11.9. Indien The Golden Circle aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of een aansprakelijkheidsbeperking niet geldig is of door een rechter niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van The Golden Circle beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enig dwingendrechtelijke wetbepaling, tot de vergoeding die de Klant betaald heeft voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.10. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Klant/Sporter met de schade bekend is geworden. 11.11. De Klant dient The Golden Circle te vrijwaren voor schade die hij of zij of een door de Klant aangemelde Sporter bij andere Sporters veroorzaakt.

12. Overmacht

12.1. The Golden Circle is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de Overeenkomst indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt

verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie; quarantaineplicht; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens The Golden Circle de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; verkeersbelemmeringen; autopech; oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; cybercriminaliteit; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.

12.2. Indien The Golden Circle wegens een overmachtssituatie verhinderd is de Overeenkomst geheel, gedeeltelijk of tijdig uit te voeren, dan stelt The Golden Circle de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

12.3. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan heeft The Golden Circle het recht de Overeenkomst daarop aan te passen, zonder dat de Klant recht heeft op (financiële) compensatie, tenzij de wijziging leidt tot financieel voordeel voor The Golden Circle. De Klant wordt zo spoedig mogelijk van een dergelijke aanpassing in kennis gesteld.

13. Ontbinding en opschorting

13.1. The Golden Circle is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien de Klant zijn/haar verplichtingen jegens The Golden Circle niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt.

13.2. The Golden Circle is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden indien de Klant zijn/haar verplichtingen jegens The Golden Circle niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de Klant een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.

13.3. Voorts is The Golden Circle bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

13.4. The Golden Circle is niet aansprakelijk voor enig schade die de Klant of Sporter lijdt doordat The Golden Circle overeenkomstig dit artikel de uitvoering van de Overeenkomst opschort of de Overeenkomst ontbindt.

13.5. Een tussentijdse ontbinding van de Overeenkomst door de Klant is alleen mogelijk op medische gronden met bewijs van een medische verklaring door een erkende arts.

14. Klachten

14.1. Indien de Klant of Sporter een klacht heeft over de Sportschool of over de Training, dan dient de klacht, op straffe van verval van rechten, binnen 7 dagen na het zich voordoen van de omstandigheid waarop de klacht betrekking heeft Schriftelijk bij The Golden Circle te zijn ingediend. Vervolgens zal The Golden Circle zich maximaal inspannen de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling te nemen en op te lossen.

14.2. Een klacht geeft niet het recht de Overeenkomst per direct op te zeggen of te ontbinden. The Golden Circle dient te allen tijde eerst de mogelijkheid te worden geboden om de klacht te onderzoeken en op te lossen.

15. Vervaltermijn

15.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant of van de Sporter uit welke hoofde ook jegens The Golden Circle in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Klant resp. de Sporter bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

16. Persoonsgegevens

16.1. Veranderingen betreffende persoonsgegevens dient de Klant zo snel mogelijk aan The Golden Circle door te geven.

16.2. The Golden Circle verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie over de wijze waarop The Golden Circle persoonsgegevens verwerkt, kan het privacybeleid van The Golden Circle worden geraadpleegd, zie [\[link naar privacybeleid op de website\]](#).

17. Auteursrechten

17.1. De auteursrechten op het Werk berusten bij The Golden Circle.

17.2. Het is de Sporter enkel toegestaan het Werk te gebruiken voor privé

doeleinden en ten behoeve van zichzelf. Het is niet toegestaan het Werk zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van The Golden Circle te publiceren, te verveelvoudigen of op enige wijze commercieel te exploiteren.

17.3. De auteursrechten van The Golden Circle dienen te allen tijde gerespecteerd te worden.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2. Alle geschillen tussen de Klant/Sporter en The Golden Circle zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar The Golden Circle gevestigd is. De Klant/Sporter zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd nadat The Golden Circle zich Schriftelijk jegens de Klant/Sporter op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.